CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE SERVICES

En vigueur depuis le 01/02/2024
Dernière mise à jour le 22/11/2026

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et Prestations de Services (ci-après « conditions générales de vente » ou « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues sur le Site www.focusauvage.com (ci-après le « Site »), par le Vendeur ou Organisateur auprès d'acheteurs non professionnels (« les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits et services proposés à la vente (« les Produits ou le Produit ; les Services ou le Service ») par le Vendeur ou Organisateur.

Le Site www.focusauvage.com se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Les Produits proposés à la vente sur le Site www.focusauvage.com sont notamment des Produits digitaux dédiés à la formation en ligne liée à la photographie et la retouche photo, comme des e-books, des formations vidéo, des presets.

Les Services proposés à la vente sur le Site www.focusauvage.com sont des coachings individuels en ligne sur le thème de la photographie et de la retouche photo, réalisés sous forme d'accompagnement asynchrone via l'application de messagerie WhatsApp.

Le Vendeur peut également proposer des offres combinées associant des Produits numériques et un Service de coaching WhatsApp, dont le détail et la répartition tarifaire sont précisés sur la page de vente concernée.

Les caractéristiques principales des Produits et Services sont présentées sur le Site www.focusauvage.com, dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander. Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront sur tout autre document. **Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du Site www.focusauvage.com.**

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

- **Raison sociale :** Antoine Aubertin EI
- **Adresse :** 25 Rue Albert Grenier, 77580 Villiers-sur-Morin
- **Numéro de Siret :** 984 062 422 00014

- **Numéro de TVA :** FR38984062422
- **Contact :** antoine@focusauvage.com
- **Téléphone :** 07 86 35 30 14

ARTICLE 2 - PRIX

Les Produits et Services sont fournis aux tarifs indiqués sur le Site au moment de la commande. Les prix sont indiqués en euros. Le Vendeur bénéficie de la franchise en base de TVA. La TVA n'est donc pas applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Le Site www.focusauvage.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis. Les Services seront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.
Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Produits ou Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Le Client doit se connecter sur le Site www.focusauvage.com.
- Le Client sélectionne le(s) Produit(s) ou le(s) Service(s) désiré(s).
- Le Client fournit ensuite ses coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse mail).
- Le Client accepte les présentes conditions générales de vente et rentre ses coordonnées bancaires.
- Après validation des informations du Client, le Client peut se voir, ou non, proposer des offres additionnelles à rajouter à sa commande. Il peut accepter ou refuser ces offres additionnelles payantes.
- Une fois la commande enregistrée et les informations du Client validées, la commande sera considérée comme définitive et exigera paiement de la part du client selon les modalités prévues.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix (ou de la première

échéance en cas de paiement en plusieurs fois). Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le Site www.focusauvage.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES (COACHING WHATSAPP)

4.1 Nature et format de l'accompagnement

Les « prestations de services » consistent en un accompagnement individuel et asynchrone via l'application de messagerie WhatsApp sur une durée déterminée (précisée sur la page de vente).

Les échanges s'effectuent uniquement par messages écrits, partage de fichiers (photos, captures d'écran) et notes vocales. Sauf mention contraire sur la page de vente, cette prestation n'inclut aucun appel téléphonique ni aucune visioconférence.

4.2 Démarrage et durée de l'accompagnement

La durée de l'accompagnement débute immédiatement dès la validation de la commande par le Client. Après commande, le Client reçoit un mail automatique contenant ses identifiants de connexion à son espace membre. En se connectant, le client pourra y trouver les instructions et le numéro de téléphone de l'Organisateur. Le client pourra alors envoyer son premier message via WhatsApp pour se manifester à l'Organisateur.

La durée de l'accompagnement s'écoule de manière continue et calendaire à compter de la validation de la commande. Aucune suspension, mise en pause, prolongation ou remboursement ne sera accordé en cas de silence, d'inactivité ou d'indisponibilité du Client pendant la période prévue.

4.3 Modalités d'échange et délais de réponse

Le Client peut envoyer ses messages et questions à tout moment via WhatsApp. L'Organisateur s'engage à y répondre dans un délai raisonnable (généralement sous 24 à 48 heures ouvrées maximum, mais bien souvent en quelques heures), étant précisé que ce délai reste indicatif et peut varier ponctuellement, notamment les week-ends et jours fériés.

Le Client s'engage à faire un usage raisonnable et courtois de la messagerie, dans les règles habituelles du respect commun.

4.4 Prérequis techniques et force majeure

Le Client doit disposer d'un équipement compatible avec une connexion Internet et d'un compte WhatsApp actif lié à un numéro de téléphone actif.

L'Organisateur ne pourra être tenu responsable en cas de panne de l'application WhatsApp, de blocage du compte du Client, ou de tout événement de force majeure empêchant temporairement les échanges.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix des Produits et des Services est réglé par carte bancaire de manière sécurisée via Stripe ou PayPal.

5.1 Modalités de règlement

Selon l'option proposée sur la page de vente, le paiement du Produit ou du Service peut s'effectuer au comptant ou en plusieurs échéances mensuelles.

5.2 Engagement ferme (Paiement en plusieurs fois)

Le paiement en plusieurs fois (qu'il s'agisse d'un Produit ou d'un coaching WhatsApp) constitue une facilité de paiement et non un abonnement résiliable. Le Client s'engage irrévocablement à verser l'intégralité des mensualités prévues.

5.3 Défaut ou rejet de paiement

En cas de défaut de paiement ou de rejet d'une échéance, le Vendeur/Organisateur se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au Produit (espace membre) ou au Service (coaching WhatsApp) jusqu'à régularisation, sans décalage ni prolongation de la durée initiale.

ARTICLE 6 - MODALITÉ DE LIVRAISON

Conformément à la nature des Produits décrite dans les présentes CGV, la livraison consiste en la mise à disposition de contenus numériques, soit via un accès en ligne sécurisé, soit par téléchargement direct, selon le type de Produit concerné.

● Les formations en ligne sont accessibles immédiatement après paiement, via un lien envoyé automatiquement par email à l'adresse renseignée lors de la commande. Ce lien contient les identifiants personnels permettant de se connecter à l'espace membre.

● Les ressources téléchargeables (telles que les guides PDF, les ebooks, les presets, etc.) sont disponibles soit depuis l'espace membre, soit via un lien transmis par email.

Le Client est tenu de renseigner une adresse email valide, sans erreur de frappe. En cas de difficulté d'accès, le support peut être contacté à l'adresse suivante : antoine@focusauvage.com.

Aucun envoi physique n'est effectué.

ARTICLE 7 - DROIT D'ACCÈS ET USAGE PERSONNEL

Le Client bénéficie, dès validation du paiement, d'un droit d'accès personnel, non exclusif et non transférable aux Produits achetés sur le Site, conformément aux présentes CGV.

Ce droit d'accès s'applique aux contenus numériques tels que les formations en ligne, guides, ebooks ou fichiers téléchargeables.

Les Produits restent la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction, diffusion, revente, ou partage non autorisé est strictement interdit et pourra faire l'objet de poursuites.

L'ensemble des échanges, conseils, messages écrits et notes vocales transmis par le Vendeur dans le cadre du coaching WhatsApp restent sa propriété exclusive. Toute reproduction, diffusion, enregistrement, revente ou partage non autorisé est strictement interdit.

ARTICLE 8 - DROIT DE RÉTRACTATION

8.1 Produits numériques

Conformément à l'article **L221-28** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats :

> "de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Les Produits proposés sur le Site www.focusauvage.com sont des contenus numériques (formations en ligne, guides téléchargeables, presets, etc.).

Lors de la commande, le Client reconnaît expressément :

- avoir été informé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement,
- donner son accord pour l'exécution immédiate du contrat,
- et renoncer expressément à son droit de rétractation en cochant une case dédiée.

En conséquence de l'accès immédiat au Produit numérique et de la renonciation expresse au droit de rétractation par le Client, aucun remboursement ne sera dû par le Vendeur, sauf en cas de dysfonctionnement technique avéré empêchant durablement l'accès au Produit et non résolu malgré l'intervention du Vendeur. Le Vendeur reste libre, à titre purement commercial et sans que cela constitue une obligation, d'accorder un remboursement total ou partiel dans certaines situations particulières.

8.2 Prestations de service (coaching WhatsApp)

Afin de pouvoir bénéficier de son accompagnement dès la validation de sa commande, le Client demande expressément le démarrage immédiat de la prestation avant la fin du délai légal de 14 jours, en cochant la case prévue à cet effet lors du paiement (conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation).

Le Client conserve son droit de rétractation pendant les 14 premiers jours suivant la commande. Toutefois, s'il décide de se rétracter avant la fin du délai légal de rétractation, il devra régler un montant proportionnel aux jours d'accompagnement déjà écoulés entre la date de commande et sa demande de rétractation ; seuls les jours restants lui seront remboursés.

8.3 Offres combinées

Pour les packs associant Produit numérique et coaching WhatsApp, les règles ci-dessus (8.1 et 8.2) s'appliquent distinctement à chaque composante selon la répartition tarifaire indiquée sur la page de vente concernée. Cela signifie qu'en cas de rétractation sur une offre combinée, la formation ou les produits numériques associés restent non remboursables et seul le coaching est remboursé au prorata.

ARTICLE 9 - RESPONSABILITÉ DU VENDEUR

Le Vendeur s'engage à fournir un Produit conforme à sa description telle qu'indiquée sur la page de vente, et à permettre l'accès au contenu sous réserve du bon déroulement du paiement et de la bonne configuration technique du Client.

En cas de dysfonctionnement avéré empêchant l'accès au Produit, le Client est invité à contacter le support à l'adresse suivante : antoine@focusauvage.com. Si le défaut est reconnu comme imputable au Vendeur, un accès corrigé ou un remboursement pourra être proposé.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Mauvaise utilisation du Produit par le Client ;
- Défaut de configuration de son équipement informatique (connexion, navigateur, périphériques…) ;
- Difficulté d'accès imputable au fournisseur d'accès Internet ou à un événement extérieur (force majeure, panne serveur, etc.) ;
- Non-respect des instructions d'utilisation ou tentative de piratage.

ARTICLE 10 – GARANTIE COMMERCIALE

Sauf indication contraire précisée sur la page de vente concernée, les formations en ligne, coachings WhatsApp, visioconférences, e-books et presets proposés sur le Site www.focusauvage.com **ne sont pas couverts par une garantie "satisfait ou remboursé"**.

Lorsqu'une garantie commerciale est exceptionnellement proposée, ses modalités (durée, conditions, remboursement) sont indiquées explicitement sur la page de vente du Produit concerné.

Cette garantie commerciale éventuelle ne remplace pas les garanties légales prévues par la loi, telles que la garantie de conformité des contenus numériques.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles fournies par le Client sont destinées au Vendeur. Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits ou des Services et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur.

11.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le Site www.focusauvage.com dans le cadre d'un achat sont les nom, prénom, adresse postale, adresse mail du Client. Dans le cadre d'un coaching WhatsApp, le Client transmet également son numéro de téléphone à l'Organisateur lors de la prise de contact sur WhatsApp.

Paiement
Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le Site www.focusauvage.com, le Client renseigne des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client. La transaction est sécurisée par les prestataires Stripe ou PayPal et les données financières du Client sont cryptées : personne ne peut en prendre connaissance.

11.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.
Les catégories de co-contractants sont :

- Les prestataires de services de paiement en ligne Stripe et Paypal, mondialement reconnus.

- Le service Systeme.io, via lequel les produits, une fois payés, sont envoyés automatiquement par mail au Client.

- L'application de messagerie WhatsApp (Meta Platforms), utilisée pour la réalisation des coachings individuels.

- Les outils de facturation et de gestion comptable Abby et Facture.net, utilisés pour l'édition manuelle de certaines factures et la tenue obligatoire du livre des recettes.

- Les outils de bureautique et de stockage sécurisé Google Workspace (notamment Google Sheets et Google Drive) pour le suivi administratif et comptable interne.

11.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

11.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas

utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

11.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai maximal de 3 ans. À la fin de cette période, le Vendeur devra redemander le consentement du Client. En l'absence de réponse ou en cas de réponse négative, le Vendeur s'engage à effacer les données du Client.

11.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur s'engage au respect de la confidentialité des informations personnelles du Client. Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

11.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du Site www.focusauvage.com disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent.
- Ils peuvent supprimer leur compte personnel (si le Site en propose un).
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant.
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire.
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par mail au responsable de traitement des données, Antoine Aubertin, à l'adresse antoine@focusauvage.com, ou via le formulaire de contact accessible sur la page « Contact » du Site.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.
Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL – 3 place de Fontenoy, 75007 PARIS – ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte recevoir des emails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de

désabonnement.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site www.focusauvage.com est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 – VALIDITÉ

Si l'une des clauses des présentes CGV est constatée ou jugée comme inapplicable pour quelque raison que ce soit, les autres clauses des présentes CGV resteront en vigueur. Le Vendeur s'assurera de remplacer la clause inapplicable dans un délai raisonnable.

ARTICLE 15 – NON-RENONCIATION

Le fait que le Vendeur n'exige pas l'application d'une clause ou n'exerce pas l'un des droits que lui confèrent les présentes CGV à quelque moment que ce soit, n'affectera d'aucune façon le droit pour le Vendeur d'en exiger l'exécution par la suite, à quelque moment que ce soit.

Le fait que le Vendeur renonce à faire valoir la violation par le Client de l'une des dispositions des présentes CGV ne vaudra pas renonciation par le Vendeur à faire valoir toute autre violation de la même disposition ou de toute autre disposition que ce soit.

ARTICLE 16 - LITIGES

Pour toute réclamation, merci de contacter premièrement le support : antoine@focusauvage.com.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est le Centre de Médiation de la Consommation des Conciliateurs

de justice, dont les coordonnées sont les suivantes :

- **Adresse postale :** 49 rue de Ponthieu 75008 Paris
- **Site Web :** https://cm2c.net/
- **E-mail :** cm2c@cm2c.net
- **Téléphone :** 01 89 47 00 14

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. La seule et unique juridiction compétente en cas d'éventuel litige sera dans le ressort du siège social du Vendeur.

ANNEXE I

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le Site www.focusauvage.com sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

À l'attention de Aubertin Antoine – 25 Rue Albert Grenier, 77580 Villiers-sur-Morin, FRANCE Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) : .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) 10